



Коми республиканский институт развития образования

Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования

Независимая оценка качества
образовательной деятельности
государственных организаций
Республики Коми в 2017 году



Перечень государственных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности



- Общеобразовательные организации
- Организации дополнительного образования
- Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Организации среднего профессионального образования
- Образовательная организация высшего образования
- Организация дополнительного профессионального образования

ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования»



Независимая оценка проводилась по 16-ти показателям 4-х групп (критериев)



Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»



Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»



Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»



Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»



Выборка



Выборка опрошенных респондентов составила более 50,00% от генеральной совокупности (от числа 4319 человек)



Посредством онлайн-анкеты было опрошено 3036 респондентов



84,68% (2571 человек) - обучающиеся образовательных организаций



15,32% (465 человек) - родители (законные представители) детей, проходящих обучение



Выборка (ГОУДПО «КРИРО»)



Численность
обучающихся в возрасте
от 15 лет и старше:
2065



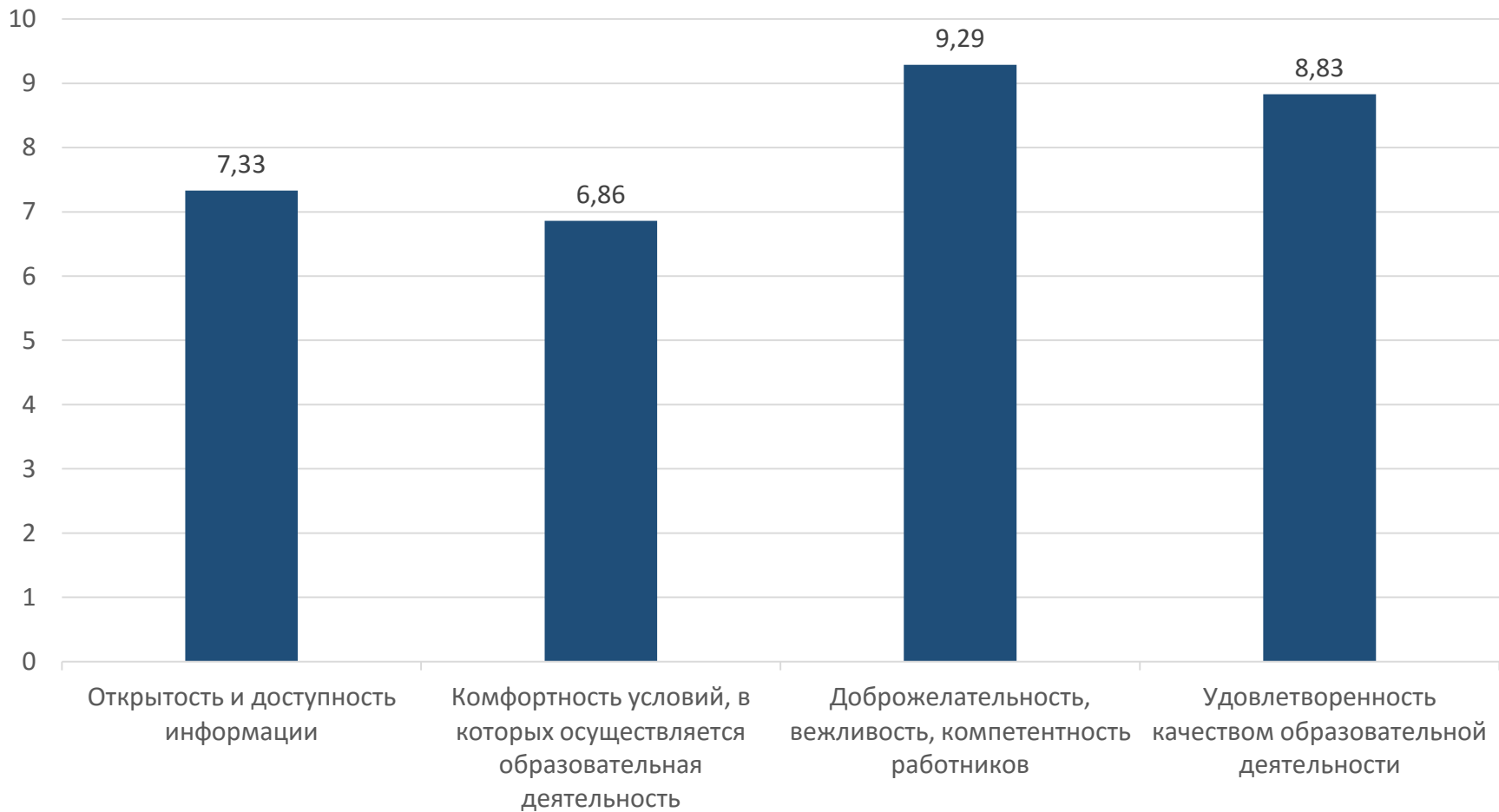
Численность
респондентов:
1234





Анализ результатов независимой оценки деятельности организаций

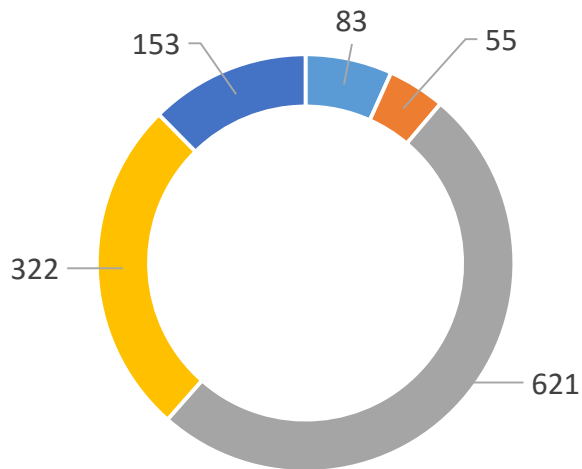
Среднее значение критериев по Республике Коми





Анализ результатов (ГОУДПО «КРИРО»)

Категории слушателей



- Руководитель общеобразовательной организации
- Руководитель дошкольной образовательной организации
- Педагогический работник ОО
- Педагогический работник ДОО
- Другие специалисты

Комментарии респондентов:

- «стоит упростить форму регистрации»
- «актуализировать данные, по проводимым мероприятиям»
- «более тщательно отслеживать подачу заявлений от потребителей услуг на выдачу удостоверений»



Анализ результатов (ГОУДПО «КРИРО»)



8,64

(выше республиканского значения на 1,31)

Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»



9,56

(выше республиканского значения на 0,27)

Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»



Анализ результатов (ГОУДПО «КРИРО»)



9,20

(выше республиканского значения на 0,37)

Критерий
«Удовлетворенность
качеством
образовательной
деятельности»

95,46%

Респондентов готовы
советовать ГОУДПО
«КРИРО» родственникам
и знакомым



Предложения по улучшению качества образовательной деятельности (ГОУДПО «КРИО»)

- **расширение спектра оказываемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования;**
- **информационная открытость и доступность информации об образовательных услугах;**
- **развитие скоординированной информационно-рекламной и профессионально-ориентированной образовательной деятельности;**
- **активное использование ресурсов накопительной и дистанционной системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки;**
- **обновление образовательных технологий и обеспечение вариативности образования на всех уровнях переподготовки и повышения квалификации;**
- **модернизация системы экспертизы качества дополнительных профессиональных программ и учебно-методических материалов;**
- **совершенствование методик и процедур внутреннего аудита и самооценки качества образовательной деятельности;**
- **развитие системы независимого контроля полученных знаний у слушателей;**
- **привлечение работодателей к контролю качества образования;**
- **расширение сетевого взаимодействия Института;**
- **повышение эффективности использования возможностей современных информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей и развитие дистанционного обучения;**
- **улучшение условий организации образовательной деятельности**



Предложения по улучшению качества образовательной деятельности (ГОУДПО «КРИПО»)

Обновление содержания дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки

Предоставление возможности обучения по индивидуальному учебному плану

Акцент на организацию стажировок позволят улучшить качество предоставления образовательной услуги на стажировочных площадках

Разработка и реализация проекта внутренней мониторинга системы оценки качества предоставления образовательных услуг

Расширение информационной открытости и доступности позволит увеличить количество потребителей, найти новый сегмент для оказания образовательных услуг

Расширение спектра дополнительных профессиональных программ на основе дистанционного обучения и электронного образования увеличивает возможности позиционирования образовательных услуг в Республике Коми и за пределами Республики Коми



Коми республиканский институт развития образования

Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования

Спасибо за внимание!