

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Коми республиканский институт развития образования»

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Государственного образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования «Коми республиканский институт развития
образования» (ГОУДПО «КРИРО») на 2017-2018 годы

1. Цели и задачи реализации мероприятий по улучшению и увеличению потребительского спроса на образовательные услуги дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности - это комплексный документ, определяющий основные направления, принципы и способы достижения целей в рамках общей стратегии Института. План ориентируется не на наращивание потребления ресурсов, а на повышение эффективности использования существующего потенциала. Для реализации плана выделяются определенные этапы с набором мероприятий для развития и специфические задачи с точки зрения создания необходимых предпосылок для дальнейшего развития.

Формулирование цели, задач и направлений основано на анализе внутренних проблем, альтернативных источников ресурсов, структурных сдвигов, экономических и иных стимулов, их возможное комбинирование и последовательность использования для достижения цели.

Целью реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности является создание условий для повышения инвестиционной привлекательности сферы образовательных услуг Института, обеспечения условий доступности и вариативности дополнительного профессионального образования для руководящих и педагогических кадров региональной системы образования.

Задачи:

- расширение спектра оказываемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования;
- информационная открытость и доступность информации об образовательных услугах;
- развитие скоординированной информационно-рекламной и профессионально-ориентированной образовательной деятельности;
- активное использование ресурсов накопительной и дистанционной системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- обновление образовательных технологий и обеспечение вариативности образования на всех уровнях переподготовки и повышения квалификации;
- модернизация системы экспертизы качества дополнительных профессиональных программ и учебно-методических материалов;
- совершенствование методик и процедур внутреннего аудита и самооценки качества образовательной деятельности;
- развитие системы независимого контроля полученных знаний у слушателей;
- привлечение работодателей к контролю качества образования;
- создание постоянно обновляющегося набора дополнительных профессиональных программ освоения дополнительных педагогических компетенций для эффективной адаптации к запросам рынка педагогического труда;
- расширение сетевого взаимодействия Института;
- повышение эффективности использования возможностей современных информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей и развитие дистанционного обучения;
- формирование механизмов оценки востребованности образовательных услуг с участием потребителей;
- улучшение условий организации образовательной деятельности;

В плане выделены направления совершенствования образовательной деятельности, такие как: открытость и доступность информации Института, комфортность условий, в которой осуществляется образовательная деятельность, повышение профессиональной компетентности, доброжелательности в работе с потребителем, обновление содержания и технологий образовательной деятельности; удовлетворенность качеством образовательной деятельности, а также разработка внутренней системы оценки качества образовательных услуг, усиление конкурентоспособности на рынке образовательных услуг дополнительного профессионального образования.

2. Индикаторы и показатели эффективности реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности.

№ п/п	Наименование показателей эффективности реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности	Ожидаемые результаты
1.	Удельный вес численности руководящих и педагогических работников, закончивших обучение по дополнительным профессиональным программам от общего количества руководящих и педагогических работников образовательных организаций Республики Коми	Обновление содержания дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также предоставление возможности выбора содержания модуля и повышения квалификации по индивидуальному учебному плану позволят увеличить количество потребителей образовательных услуг и занять преимущественное положение по основным направлениям дополнительного профессионального образования
2.	Увеличение доли потребителей, обратившихся через сайт Института	Расширение информационной открытости и доступности позволит увеличить количество потребителей, найти новый сегмент для оказания образовательных услуг.
3.	Количество новых открываемых направлений профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации.	Увеличение количества открываемых направлений профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, дополнительного образования детей и взрослых позволят увеличить потенциал рекламно-информационной деятельности и привлечения новых потребителей образовательных услуг.
4.	Удельный вес численности руководящих и педагогических работников, закончивших обучение в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий от общего количества закончивших обучение по дополнительным профессиональным программам	Расширение спектра дополнительных профессиональных программ на основе дистанционного обучения и электронного образования увеличивает возможности позиционирования образовательных услуг в Республике Коми и за пределами Республики Коми
5.	Удельный вес численности руководящих и педагогических работников, закончивших обучение по индивидуальному образовательному маршруту, индивидуальному учебному плану от общего количества закончивших	Расширение индивидуальных форм повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам на основе дистанционного обучения и электронного образования увеличивает возможности привлечения потребителей образовательных услуг в Республике Коми и за пределами Республики Коми

	обучение по дополнительным профессиональным программам	
6.	Количество дополнительных профессиональных программ, реализуемых на базе сетевых партнеров с привлечением кадровых, материальных ресурсов	Увеличение количества сетевых партнеров позволяет обновлять содержание имеющихся дополнительных профессиональных программ и разрабатывать новые программы, в том числе и по дополнительному образованию для детей и взрослых. Расширение профессиональных связей позволит расширить сферы оказания образовательных услуг дополнительного профессионального образования
7.	Удельный вес численности дополнительных профессиональных программ стажировок на базе стажировочных площадок от общего количества дополнительных профессиональных программ	Увеличение доли дополнительных профессиональных программ стажировок позволят улучшить качество предоставления образовательной услуги на стажировочных площадках, пополнение преподавательского состава высококвалифицированными педагогами-практиками.
8.	Увеличение доли потребителей, удовлетворенных уровнем профессиональной компетенции преподавательского состава	Увеличение доли потребителей, удовлетворенных уровнем профессиональной компетенции преподавательского состава, позволит сертифицировать преподавателей, и разработать интегративные модели обеспечения качества преподавания.
9.	Увеличение доли потребителей, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Достижение уровня удовлетворенности комфортностью условий, позволит планировать приобретение материалов, направленных на улучшение условий образовательной деятельности.

3. Основные мероприятия, реализуемые для достижения показателей улучшения качества образовательной деятельности

1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность образовательных услуг

№	Наименование мероприятия	Сроки начала реализации мероприятия и окончания мероприятия	Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятий	Результат улучшения
1.	Разработка информационного модуля о платных образовательных услугах дополнительного образования через информационно-коммуникационные связи и другие возможные ресурсы	Март-декабрь	Отдел печатных, электронных и информационных ресурсов, кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы	Привлечение более широкой аудитории к предоставлению образовательных услуг

2.	Проведение акций, предложений об услугах	Апрель-май Ноябрь-декабрь	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы	
3.	Организация мероприятий «День открытых дверей», «Дни профессионального мастерства» и т.д.	Апрель – ноябрь (1 раз месяц)	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы	
4.	Рекламные акции на телевидении, радио, СМИ, семинарах, курсах, рассылкой объявлений и т.п.	Апрель – ноябрь	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы	Информирование потребителя услуг о содержании, условиях предоставления образовательной услуги
5.	Расширение партнёрских отношений с организациями-потребителями услуг, организациями смежных направлений, центрами занятости, кадровыми агентствами	Апрель – ноябрь	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы	Расширение возможности привлечения потребителя образовательных услуг.
6.	Разработка и трансляция рекламных роликов на сайте Института, других информационных носителях	постоянно	Отдел печатных, электронных и информационных ресурсов, отдел организации учебной работы	Формирование положительного отзыва и мотивации на обучение у потребителя образовательных услуг
7.	Изучение спроса на образовательные услуги (2 раза в год с выборкой не менее 500 человек в год)	Май-ноябрь	Отдел маркетинга и правового обеспечения образовательной деятельности, отдел организации учебной работы	На основе анализа спроса формирование стратегии появления новых направлений и программ
8.	Заключение договоров со сторонними организациями на повышение квалификации, профессиональную	постоянно	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Увеличение охватом предоставления образовательных услуг дополнительного

	переподготовку, профессиональное обучение кадров.		Центр специального и инклюзивного образования, отдел организации учебной работы	профессионального образования в разных сферах.
9.	Расширение информационно-коммуникационных связей с населением по вопросам изучения спроса на дополнительное образование детей и взрослых и создание условий для открытия новых направлений дополнительного образования детей и взрослых	Постоянно	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Центр специального и инклюзивного образования Центр информационных технологий, отдел организации учебной работы	На основе анализа спроса создание условий для открытия новых направлений и программ

2. Мероприятия, направленные на комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, вежливость персонала

№	Наименование мероприятия	Сроки начала реализации мероприятия и окончания мероприятия	Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятий	Результат улучшения
1.	Разработка и реализация единых корпоративных регламентов в соответствующих областях организационного управления, регулярный контроль эффективности деятельности сотрудников на фоне заранее установленных регламентов	сентябрь	Проректор, кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы.	Регулирование процессов на основе регламентов профессиональной деятельности
2.	Разработка и реализация рейтинговой системы оценки эффективности деятельности персонала по оказанию образовательных услуг, создание более эффективной мотивационной сферы, соответствующих финансовых и прочих стимулов.	ноябрь	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы, проректор	Оценка труда персонала будет зависеть от эффективности работы и индивидуального вклада каждого работника.
3.	Разработка и реализация каждым структурным подразделением планов улучшения предоставления качества образовательных услуг дополнительного профессионального	сентябрь	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Достижение качества предоставления образовательных услуг регулируется внутренними

образования и дополнительного образования детей и взрослых			механизмами работы персонала
--	--	--	------------------------------

4. Мероприятия, направленные на формирование внутренней системы оценки качества образовательных услуг и на независимый аудит качества образовательных услуг дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых

№	Наименование мероприятия	Сроки начала реализации мероприятия и окончания мероприятия	Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятий	Результат улучшения
1.	Разработка и реализация проекта внутренней мониторинга системы оценки качества предоставления образовательных услуг	сентябрь	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы, проректор	Введение в действие внутреннего мониторинга оценки предоставления образовательных услуг позволит делать анализ и принимать управленческие решения по внесению корректив в процессы деятельности
2.	Разработка и реализация постоянно действующего независимого мониторинга на сайте Института об оценке качества предоставления образовательных услуг дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых со стороны потребителя	Май	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы, проректор	Анализ результатов мониторинга позволит улучшить качество предоставления образовательной услуги
3.	Создание на сайте виртуального института независимых экспертов оценки качества предоставления образовательных услуг дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых. Обучение независимых экспертов.	октябрь	Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, проректор	Привлечение независимых экспертов позволит улучшить качество предоставляемых услуг

5. Мероприятия, направленные на усиление конкурентоспособности на рынке образовательных услуг дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых

№	Наименование мероприятия	Сроки начала реализации мероприятия и окончания мероприятия	Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятий	Результаты улучшения
1.	Вовлечение дополнительных источников участием в конкурсах, грантах, фестивалях. Вливание дополнительных источников в наращивание материально-технической базы предоставления образовательных услуг	постоянно	Отдел маркетинга и правового обеспечения образовательной деятельности, отдел организации учебной работы	Участие в конкурсах, грантах, фестивалях позволят привлечь дополнительные источники и улучшить МТБ.
2.	Введение педагогического абонеента, снижение стоимости обучения при наборе 20 человек от одной организации, снижения затрат на обеспечение, обслуживание и т.д.).	сентябрь	Отдел маркетинга и правового обеспечения образовательной деятельности, кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, отдел организации учебной работы, проректор	Мероприятия, направленные на отношение цена-качество позволяют привлечь потребителя образовательных услуг
3.	Поиск организаций-партнеров для совместных информационных, рекламных проектов.	постоянно	Проректор, отдел маркетинга и правового обеспечения образовательной деятельности, отдел организации учебной работы, Кафедры факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Сотрудничество с новыми партнерами и проведение совместных мероприятий дает возможность рекламы, формирования положительного имиджа Института.

6. Мониторинг реализации мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности и достижения показателей улучшения качества образовательной деятельности

Объект мониторинга: качество образовательной деятельности дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых.

Предмет мониторинга: мероприятия по улучшению качества предоставления образовательной услуги дополнительного профессионального образования дополнительного образования детей и взрослых.

Целью мониторингового исследования является выявление эффективности мероприятий по достижению качества образовательных услуг дополнительного профессионального образования дополнительного образования детей и взрослых, влияние факторов на достижение показателей улучшения качества образовательных услуг дополнительного профессионального образования дополнительного образования детей и взрослых.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Оценить эффективность мероприятий достижению качества образовательных услуг дополнительного профессионального образования дополнительного образования детей и взрослых;
2. Оценить факторы влияния на достижение качества образовательных услуг дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых.
3. Проанализировать результаты мониторинга с целью выработки новых эффективных мероприятий.

Метод мониторинга: заполнение диагностических карт.

Сроки проведения мониторинга: 2 раза в год.

Ответственный за заполнение, оформление, обработку данных – отдел организации учебной работы по разделу 1,4,5; отдел маркетинга и правового обеспечения деятельности по разделу 2,3.

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ КАРТА

мониторинга реализации мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности и достижения показателей улучшения качества образовательной деятельности

	Наименование показателя	Единица измерения (ед.,(%))	
1.	Обновление содержания и технологий	1.Количество новых дополнительных профессиональных программ и других программ:	
		Повышения квалификации	
		Профессиональной переподготовки	
		Профессионального обучения	
		Дополнительных общеобразовательных – общеразвивающих программ для детей и взрослых	
		Адаптированных программ для инвалидов	
		1. Количество человек, прошедших обучение по новым дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, профессиональной переподготовки.	

		2. Количество слушателей, прошедших обучение в индивидуальных формах, по индивидуальному учебному плану (по приказу), в том числе и инвалиды	
		3. Доля слушателей, прошедших обучение на базе стажировочных площадок, сетевых партнеров	
2.	<i>Информационно-коммуникационный маркетинг</i>	1. Количество рекламных модулей, мероприятий об образовательных услугах дополнительного профессионального образования	
		2. Количество мероприятий по анкетированию, опросу потребителей о качестве образовательных услуг дополнительного профессионального образования	
		3. Доля договоров, заключенных со сторонними организациями от общего количества заключенных договоров	
		4. Количество мероприятий, консультаций по разъяснению информации о предоставляемых услугах дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых	
3.	<i>Корпоративная культура персонала</i>	1. Доля персонала, в полном объеме выполняемых регламенты	
		2. Доля персонала, прошедших повышение квалификации в области качества предоставляемых услуг, маркетинга, аудита качества и т.п.	
		3. Доля персонала, стимулированная по объективному рейтингу достижения результатов качества предоставляемых образовательных услуг дополнительного профессионального образования	
		4. Количество потребителей, обратившихся в информационно-консультационно-пункт и «Единое окно»	
		5. Количество персонала, имеющие высокие результаты труда в области предоставления образовательных услуг	

		дополнительного профессионального образования	
4.	<i>Независимый аудит качества</i>	1. Доля потребителей, заключивших ученические договоры по нарастающей года	
		2. Доля потребителей, участвующих в независимой оценке качества образовательных услуг дополнительного профессионального образования	
		3. Доля работодателей, участвующих в независимой оценке качества образовательных услуг дополнительного профессионального образования от общего количества участвующих в независимой оценке	
		4. Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых	
		5. Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых на базе сетевых партнеров, стажировочных площадок	
		6. Количество независимых экспертов по оценке качества предоставления услуг дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых	
5.	<i>Конкурентоспособность</i>	1. Количество мероприятий, направленных на формирование положительного имиджа, положительных отзывов, лидирующей позиции в сфере предоставления образовательных услуг дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых	
		2. Доля снижения долговых обязательств	

		3. Количество мероприятий, направленных на привлечение других дополнительных финансовых источников	
--	--	--	--