

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми

Государственное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования  
«Коми республиканский институт развития образования»  
Центр воспитания и дополнительного образования

**Итоги исследования рынка услуг дополнительного  
образования Республики Коми,  
представляемых частными организациями  
и индивидуальными предпринимателями в 2016 году**

В.Ц. Попова, Н.Г. Торлопова

Сыктывкар, 2016

Итоги исследования рынка услуг дополнительного образования Республики Коми, представляемых частными организациями и индивидуальными предпринимателями в 2016 году // Авторы-составители В.Ц. Попова, Н.Г. Торлопова. - Сыктывкар: ГОУДПО «КРИРО», 2016. – с.13

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	4
2. Общая информация об организациях дополнительного образования, принимавших участие в исследовании рынка услуг дополнительного образования Республики Коми	5
3. Области предоставления услуг по дополнительному образованию в Республике Коми	7
4. Видовое многообразие образовательных организаций и предлагаемый ими спектр услуг	9
5. Условия предоставления образовательных услуг частными организациями и индивидуальными предпринимателями	11
6. Выводы	12
7. Список источников	13

## 1. Введение

Система дополнительного образования, находится в сфере первоочередных государственных интересов и регулируется следующими нормативными документами: Федеральным законом N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», предметом регулирования которого являются общественные отношения, возникающие в сфере образования в связи с реализацией права на образование, в том числе и в системе дополнительного образования и созданием условий для реализации права на дополнительное образование [7] и Концепцией развития дополнительного образования детей (далее - Концепция), принятой распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 года распоряжением № 1726-р [6].

Согласно Приказу Министерства образования и молодежной политики Республики Коми от 24.06. 2016 года №569 «О проведении исследования рынка услуг дополнительного образования республики Коми, представляемых частными организациями и индивидуальными предпринимателями в 2016 году» центром воспитания и дополнительного образования ГОУДПО «КРИРО» было организовано исследование организаций, оказывающих услуги системы дополнительного образования в Республике Коми с **целью сбора информации** о содержании рынка услуг дополнительного образования детей, представляемых частными организациями и индивидуальными предпринимателями в сфере дополнительного образования.

На начальном этапе исследования сферы дополнительного образования в Республике Коми (далее – РК) необходимо было обозначить актуальные проблемы в сфере дополнительного образования. При организации исследования за основу был взят метод опроса. Для этого необходимо было составить содержание опроса в виде анкеты и определить список респондентов, участников опроса. Каждому респонденту из составленного списка, по имеющимся в нем номеру телефона организации, было предложено принять участие в исследовании и заполнить анкету на сайте ГОУДПО «КРИРО». В этой форме исследования приняло 8 респондентов, которые заполнили электронные анкеты. Такой результат не удовлетворил исследователей, так как не показал объективную ситуацию оказания дополнительных образовательных услуг в РК.

В связи с чем, исследователями было принято решение расширить диапазон методов исследования. Таким образом, был составлен более широкий список респондентов (см. Приложение1), где для анализа информации были использованы следующие **методы**:

- электронная анкета-опрос на сайте ГОУ ДПО «КРИРО»,
- телефонное интервью,
- анализ информации из Интернет-ресурсов: сайтов организаций, разного вида рекламы дополнительных услуг,
- в социальной сети «ВКонтакте».

Методика исследования представляет собой опросник с перечнем следующих вопросов к респондентам:

1. область предоставления услуги: предоставляется ли услуга согласно программам дополнительного образования или нет;
2. направленность программ (выбор): техническая / естественнонаучная / физкультурно-спортивная / художественная / туристско-краеведческая / социально-педагогическая / иная;
3. количество программ, по которым осуществляется деятельность;
4. количество педагогов дополнительного образования, работающих в организации;
5. количество детей, получающих услуги, соответственно, по возрастным категориям.

В рамках реализации методики исследования было рассмотрено 90 негосударственных частных организаций и индивидуальных предпринимателей (далее ИП) дополнительного образования РК. В их число вошли частные организации, ИП, а также государственные и муниципальные образовательные организации, которые оказывают платные услуги в системе дополнительного образования для населения.

В соответствии с новым законом «Об образовании в Российской Федерации» образовательные услуги дополнительного образования могут оказывать не только коммерческие организации, но и индивидуальные предприниматели. Хотя дополнительное образование детей в России не является обязательным, сегодня спрос на данном рынке достаточно быстро увеличивается. Содержание и характер образовательной услуги зависят не только от запроса индивидуальных потребителей, но и от политики государства, направленной поддержке института семьи.

Рынок услуг дополнительного образования в Республике Коми широко представлен различными видами образовательных организаций: как государственными и муниципальными, так и негосударственными образовательными организациями, а также лицами, занимающимися индивидуальной деятельностью с целью оказания образовательных услуг населению РК.

## **2. Общая информация об организациях дополнительного образования, принимавших участие в исследовании рынка услуг дополнительного образования Республики Коми**

В исследовании рынка услуг дополнительного образования республики Коми, представляемых частными организациями и индивидуальными предпринимателями в 2016 году приняли участие индивидуальные предприниматели и руководители негосударственных организаций различных муниципальных образований Республики Коми.

Согласно «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» одним из

направлений развития государства является переход от системы массового образования, характерной для индустриальной экономики, к необходимому для создания инновационной социально-ориентированной экономики непрерывному индивидуализированному образованию, ориентированному на формирование творческой социально-ответственной личности [5].

За последнее десятилетие большое количество детей дополнительное образование стало получать за счет предоставления платных услуг [5]. Сегодня, растет популярность частных детских центров и организаций дополнительного образования детей (от 3 до 18 лет). Формируются комбинированные формы организаций дополнительного образования, где образовательные услуги представляются не только детям, но взрослому населению в зависимости от социального или профессионального запроса.

Анализ общего количества организаций, представленными муниципальными образованиями РК показал, что наибольшее количество услуг предоставляется в столице РК, город Сыктывкар. На второй позиции располагается город Ухта, Усинск. Печора занимает третью позицию.

Результат количественного анализа организаций демонстрирует диаграмма № 1 «Частные организации, реализующие дополнительные программы», где представлены результаты 9 муниципальных образования РК.

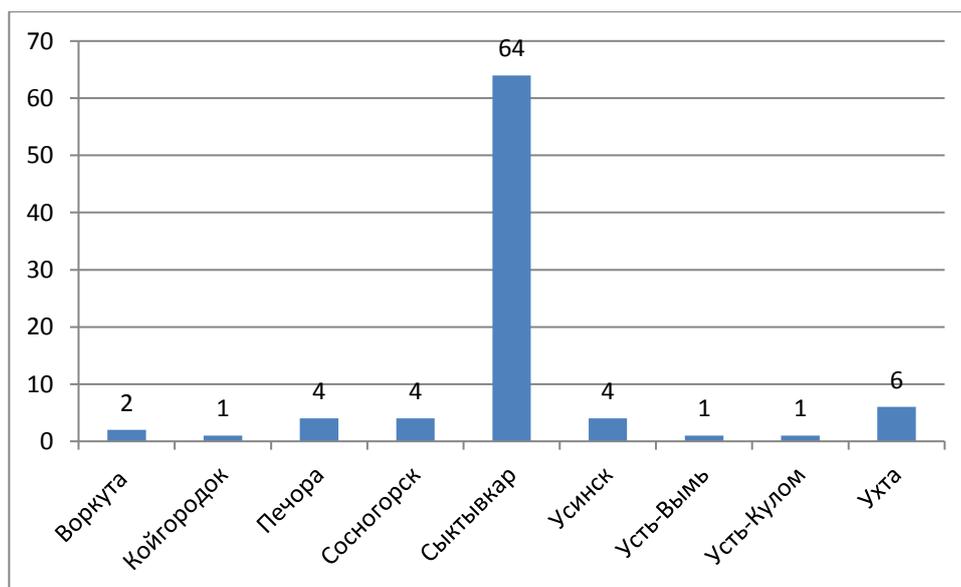


Диаграмма 1. «Частные организации, реализующие дополнительные программы»

Таким образом, можем констатировать, что развитие рынка образовательных услуг системы дополнительного образования развивается неравномерно, информация по количеству организаций, предоставляющих дополнительные услуги в Республике Коми не полная, так как исследованы не все муниципальные образования по данному вопросу.

### **3. Области предоставления услуг по дополнительному образованию в Республике Коми**

Согласно статье № 32 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации», индивидуальный предприниматель «может осуществлять образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам как основную (как непосредственно, так и с привлечением педагогических работников). При этом физические лица, которые в соответствии с трудовым законодательством не допускаются к педагогической деятельности, не вправе осуществлять образовательную деятельность в качестве индивидуальных предпринимателей» [7].

В законе регламентируется факт того, что индивидуальный предприниматель, до начала оказания платных образовательных услуг, предоставляет «обучающемуся, родителям или законным представителям несовершеннолетнего обучающегося информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью и в случае привлечения им для осуществления образовательной деятельности педагогических работников информацию об их уровне профессионального образования и общем стаже педагогической работы. В случае если индивидуальным предпринимателем осуществляется образовательная деятельность с привлечением педагогических работников ему необходимо получить лицензию на осуществление образовательной деятельности» [7].

С точки зрения предпринимателя это предполагает выбор не только организационно-правовой формы детского объединения, но и основной стратегии его развития с учетом конъюнктуры рынка.

Согласно данным, приведённым в диаграмме № 2 «Области предоставления услуг по дополнительному образованию в Республике Коми», мы имеем представление о примерном количестве обучающихся в частных организациях дополнительного образования; о количестве дополнительных общеразвивающих программ; о количестве преподавателей, реализующих дополнительные программы в частных организациях.

Анализ информации о наличии в организации дополнительных развивающих программ, как документов, регламентирующих оказание образовательных услуг, показал, что программы чаще всего не разрабатываются. Таким образом, руководители частных организаций и индивидуальные предприниматели в единичных случаях придерживаются правил, установленных при лицензировании центров. Во многих центрах лишь декларируются направленности дополнительного образования, без их документальной поддержки.

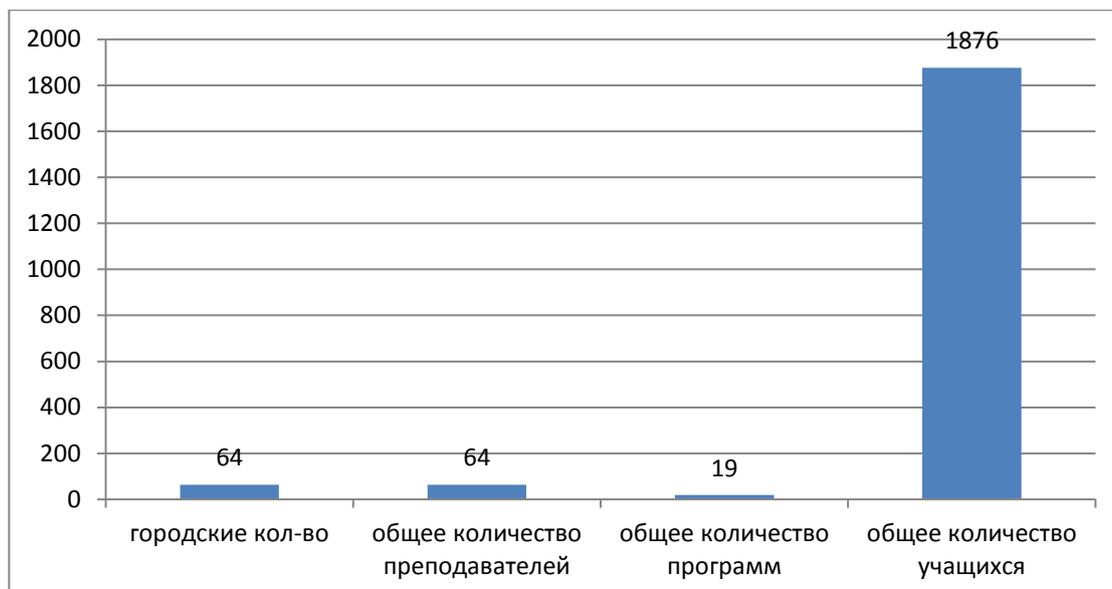


Диаграмма 2. «Области предоставления услуг по дополнительному образованию в Республике Коми»

Большинство руководителей частных организаций и индивидуальных предпринимателей, участвовавших в опросе и интервью, информацию не предоставили или отказались от её предоставления в устной форме. В связи с этим данные диаграммы №2 носят приблизительный характер.

Судя по опросу, индивидуальные предприниматели не имеют лицензии на образовательную деятельность, и не считают для себя необходимым её иметь, мотивируя этот факт тем, что не занимаются образованием детей, а лишь развивают некоторые востребованные родителями способности обучающихся.

Исследование показало об отсутствии дополнительных образовательных программ в реализации предпринимательской деятельности большинством частных предпринимателей, которые не считают необходимым их разрабатывать и выполнять задачи обучения и развития, которые являются структурными компонентами целостного образовательного процесса. Позиционируя таким образом, они проявляют профессиональную некомпетентность в области педагогической науки, демонстрируя отсутствие элементарного педагогического образования.

Как отмечают практики, с точки зрения организации бизнеса в системе дополнительного образования, сегодня открыть школу раннего развития, либо другой развивающий центр, несложно. Достаточно места оказания услуги (помещение) и получение разрешений двух служб – санитарно-эпидемиологической и пожарной.

Чтобы получить лицензию для оказания образовательных услуг необходимо выполнение следующих обязательных требований [3].

- все классы и помещения должны соответствовать нормам МЧС и СЭС;
- у работников (педагогический состав и обслуживающий персонал) должны быть в наличии санитарно-медицинские книжки;

- у педагогического состава наличие дипломов об окончании специализированной образовательной организации;
- образовательные программы должны быть согласованы с Министерством образования.

Как предполагается, наличие лицензии у частного предпринимателя в сфере образовательных услуг, повышает шансы его организации в конкурентной борьбе на рынке оказания образовательных услуг. На практике, получение лицензии представляет проблему для индивидуальных предпринимателей, так как требует выполнения всех вышеназванных обязательств для ее приобретения.

#### **4. Видовое многообразие образовательных организаций и предлагаемый ими спектр услуг**

Видовое многообразие образовательных организаций и предлагаемый ими спектр услуг формирует основные рыночные структурные единицы, ориентированные на удовлетворение разнообразных потребностей родителей, детей и общества в целом, в том числе и в Республике Коми.

Немаловажную роль в решении проблемы выбора потребителями (родителями, взрослыми) востребованной услуги играют направленности дополнительного образования, обеспечивающие необходимые условия для личностного развития, формирования общей культуры, укрепления здоровья и профессионального самоопределения, творческого труда детей, позволяющего адаптировать их к жизни в обществе.

Деятельность государственных структур, реализующих дополнительные образовательные услуги осуществляется на основе Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013 г. N 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» [4]. Занятия в дополнительных государственных организациях определяются дополнительными общеобразовательными программами различной направленности:

- технической,
- естественнонаучной,
- физкультурно-спортивной,
- художественной,
- туристско-краеведческой,
- социально-педагогической.

Вопрос изучения направленностей в организации деятельности индивидуальных предпринимателей показал, что они не определяют свою деятельность в соответствии с вышеназванными направлениями, а ориентируются на сиюминутный запрос населения. На основе интервью и анализа рекламы были определены приоритеты выбора направленностей индивидуальными предпринимателями, что демонстрирует диаграмма № 3

«Примерные направленности дополнительных программ центров развития и обучения».

В представленной диаграмме наблюдаем специфику и многообразие направленностей в организациях, предоставляющими услуги дополнительного образования Республики Коми. Данные показатели демонстрируют приоритеты выбора направленности, указывают на востребованность образовательной услуги среди потребителей.

Основной выбор потребителя направлен на изучение иностранных языков, подготовку к ЕГЭ и ОГЭ, клубную деятельность, совершенствование физической подготовки, а также в развитии творческих способностей детей в художественном творчестве.

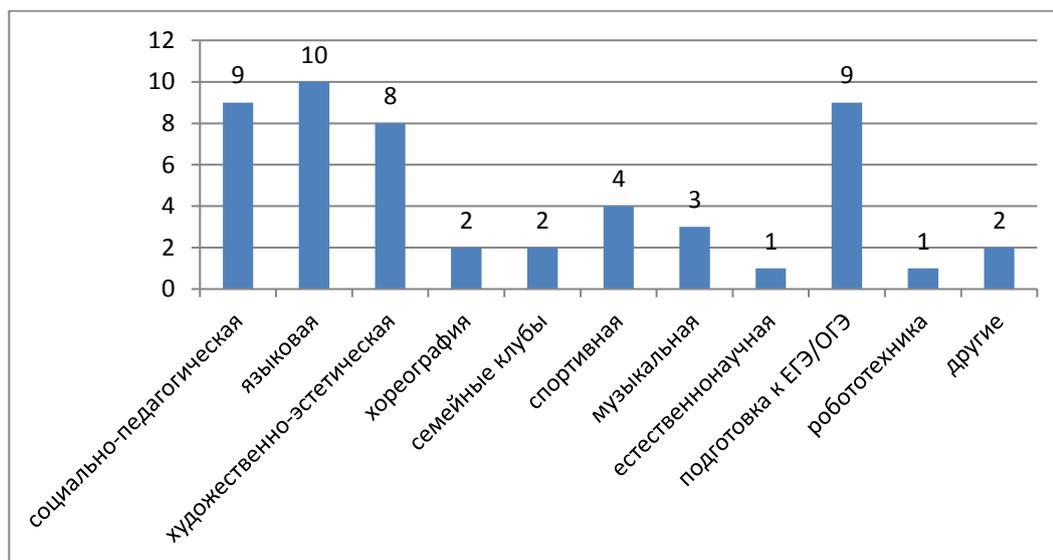


Диаграмма 3 «Примерные направленности дополнительных программ центров развития и обучения»

Среди актуальных направлений на сегодняшний день, на которые ориентируются центры дополнительного образования и развития для привлечения потребителя являются: подготовка детей к школе, компьютерные курсы для школьников, спортивные секции.

Предоставляемые дополнительные образовательные услуги образовательных центров и школы раннего развития, ведущих подготовку детей к школе, наиболее адекватно отвечают потребностям современного рынка. Основной фактор, способствующий развитию рынка услуг в дополнительном образовании детей это, несомненно, рост количества детей дошкольного возраста, что позволяет строить оптимистичные прогнозы относительно спроса на данный вид услуг.

Выявляются потребности в организации дополнительного обучения детей школьного возраста с целью повышения успеваемости в школе, профессиональной ориентации, сдачи ЕГЭ и ГИА, поступления в престижные учебные заведения, что говорит о росте потребности в получении

качественного общего образования и о необходимости его совершенствования дополнительными образовательными услугами.

Для поиска перспективной и востребованной ниши на рынке образовательных услуг в Республике Коми важно правильно оценивать состояния финансовых возможностей населения, что также влияет на формирование рынка и стоимости дополнительных образовательных услуг. За 2016 год в Республике Коми зафиксировано много новых частных организаций, что позволяет говорить о развитии конкурентной среды в сфере оказания дополнительных образовательных услуг населению Республики Коми.

## **5. Условия предоставления образовательных услуг частными организациями и индивидуальными предпринимателями**

Реальное состояние предоставления образовательных услуг частными предпринимателями определяются рядом специфических условий, а именно:

1. основная часть в организации обучения ориентирована на небольшие по времени (от 1 до 1,5 часов) занятия для детей дошкольного (с 2 до 6 лет) и школьного возраста (с 7 до 18 лет);
2. программы и стоимость обучения не регламентируется, но диктуется рынком;
3. потребительский спрос в дополнительных программах определяется удобным расположением или близостью к месту проживания, наличием профессионала в данной области;
4. наиболее привлекательным с точки зрения предпринимателя являются варианты организации занятий с небольшим количеством обучающихся в группе или максимальным количеством групп (не менее 3 групп по 5-7 человек);
5. количество и содержание проводимых занятий не должно быть узко специфичным, скорее с несколькими вариантами направленностей;
6. узкоспециализированные центры не являются конкурентоспособными.

На основе нашего исследования следует сказать, что на сегодняшний день услуги дополнительного образования детей в городе Сыктывкаре, и в республике в целом являются востребованными. Сведения, обработанные в данном исследовании, получены на основе информации, получаемой из рекламной среды Сыктывкара, в связи с чем представлены шире, чем по другим муниципальным образованиям Республики Коми.

## 6. Выводы

Результат исследования показал, что большая часть респондентов не обладает знаниями о требованиях нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере дополнительного образования, а именно:

- о существующих направленностях деятельности по творческому развитию личности;
- о необходимости выстраивать свою деятельность на основании программы;
- о требованиях к разработке дополнительной образовательной программы.

Дополнительное образование может и должно решать ряд социально значимых задач, таких как:

- обеспечение занятости детей, их социальная адаптация в меняющихся условиях современной жизни общества;
- формирование здорового образа жизни;
- профилактика безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Количество организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования, должно соответствовать количеству всех желающих в получении образовательной услуги, соответствующей индивидуальным потребностям личности. А их качество должно соответствовать основным направлениям развития системы дополнительного образования и статьям Закона «Об образовании в Российской Федерации».

Учреждения и организации, оказывающие услуги по предоставлению дополнительного образования детям, должны развивать и совершенствовать спектр программ дополнительного образования, удовлетворяющих потребности всех желающих и способствующих развитию способностей детей, самореализации личности, успешной адаптации обучающегося в обществе.

## 7. Список источников

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы, [Электронный ресурс] // Консультант плюс. – Дата обновления 12.04.2013.
2. Лицензирование образовательной деятельности / Сайт Министерства образования и молодежной политики Республики Коми// Управление по надзору и контролю в сфере образования, [Электронный ресурс]. Код доступа: [http://minobr.rkomi.ru/left/polnomoch\\_rf/lic/](http://minobr.rkomi.ru/left/polnomoch_rf/lic/)
3. Ощепкова Н.Г., Власов М.С. Маркетинговый подход к изучению рынка услуг дополнительного образования детей и подростков (на примере города Бийска Алтайского края) // Развитие личности в образовательном пространстве: Труды 11-й Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Часть 1. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2012. –С. 259-264.
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013 г. N 1008 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
5. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-Р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» // СЗ РФ, 24.11.2008, № 47, ст. 5489.
6. Распоряжение Правительства Р Ф от 4.09. 2014 г. № 1726-р «Концепцию развития дополнительного образования детей», [Электронный ресурс]. Код доступа: <http://school6sp.ru/wp-content/uploads/2013/10/Kontseptsiya-razvitiya-dopobrazovaniya.pdf>
7. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», [Электронный ресурс] // Консультант плюс. – Дата обновления 12.04.2013.